



## Toyota Goosen & Polderman, Spiering en Pluym | Organisatie ontwikkeling

### Aanleiding

“Door de gigantische groei die wij in korte tijd hebben doorgemaakt, zijn onze core business activiteiten sneller gegroeid dan onze organisatie structuur. Zo hadden mijn compagnon en ik te weinig tijd om ons te verdiepen in de toekomst en onze strategie bij te stellen.” Aldus Maurice Spiering, DGA bij Toyota Goosen & Polderman, Spiering en Pluym te Rotterdam.

Spiering vervolgt: “In eerste instantie kwam W&D voor de jaarlijkse bedrijfsscan; echter tijdens de introductie kwamen we er al snel achter dat ‘nog’ een scan op dat moment geen toegevoegde waarde zou hebben voor de organisatie. In overleg met onze importeur hebben we besloten om het hiervoor beschikbare budget anders te besteden; daarop hebben we W&D gevraagd een plan op te stellen hoe wij onze structuur konden veranderen om de organisatie meer richting te geven en niet teveel te verzanden in operationele werkzaamheden.”

### Projectopzet

Zoals bij elk project is W&D eerst naar de tekentafel gegaan waar een helder plan van aanpak is opgesteld op basis van de W&D methode. Onderstaand de hoofdlijnen van het plan van aanpak:

- Bepalen ambitie niveau DGA's
- Individuele interviews met sleutelfiguren
- Assessment sleutelfiguren
- Bepalen opties voor organisatie structuur
- Beslismoment ontwerp organisatie structuur
- Vertalen van ondernemingsdoelstellingen
- Bepalen benodigde management informatie en KPI's
- Ontwikkeling van de organisatie structuur en opzetten van benodigde informatiestromen

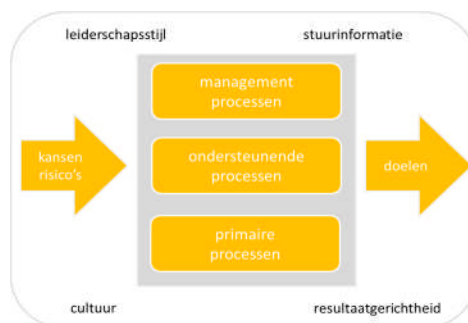


### Beslissing

Na verschillende interviews, assessments en besprekingen van concept organisatie structuren was er een beslismoment. Dit was een belangrijk punt want hier werd bepaald hoe de nieuwe organisatie er uit kwam te zien. Spiering: “In deze belangrijke fase waren wij erg blij met de ervaring van W&D om te komen tot de voor ons ideale organisatie structuur.”

### Operational Excellence

Parallel aan de implementatie van de nieuwe structuur is het door Spiering opgezette businessplan samen met W&D definitief gemaakt en zijn de eerste stappen gezet richting “operational excellence”. De nieuwe organisatie structuur is door W&D ontworpen en geïmplementeerd volgens het W&D organisatiemodel:



### Concrete resultaten

- Nieuwe missie, visie en strategie
- Organisatie structuur om te komen tot “operational excellence”
- Businessplan als rode draad voor toekomstige groei en ontwikkeling

### Toekomst

Maurice Spiering: “W&D maakt daadwerkelijk haar missie waar: “W&D is een toonaangevend organisatie adviesbureau in de automobilbranche dat organisaties in staat stelt succesvol te zijn op het gebied van Sales en After Sales.” Dat is in ons geval zeker gelukt!”